



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE BECOME

La présente politique explique de manière transparente comment BECOME collecte, utilise, conserve et protège les données à caractère personnel dans le cadre du site www.become-devenez.com, des demandes adressées à BECOME, des commandes et des accompagnements proposés.

Elle s'applique aux traitements de données dont BECOME détermine les finalités et les moyens. Elle complète les Conditions Générales de Vente et les autres informations juridiques accessibles sur le Site.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est l'entreprise individuelle BECOME, représentée par Madame Aline POPULO, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Fort-de-France sous le numéro SIREN 529 304 529.

- Adresse : Résidence AMALIA, 4 rue du Bois d'Inde, Anse Mitan, 97229 LES TROIS-ÎLETS
- E-mail : become.devenez@gmail.com
- Site : www.become-devenez.com

BECOME traite les données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

2. Données susceptibles d'être collectées

2.1 Données liées au Site, au compte et à la relation commerciale

Selon la démarche effectuée, BECOME peut recueillir les données strictement nécessaires à la gestion de la relation avec la personne concernée, notamment :

- Données d'identification et de contact, telles que nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone ou adresse postale lorsqu'ils sont nécessaires ;
- Informations liées au compte et à l'Espace BECOME ;
- Informations relatives aux demandes de contact, candidatures, réservations, commandes, factures, paiements et accès aux Services ;
- Échanges avec BECOME relatifs à une demande, une commande, un Service, une réclamation ou l'exercice d'un droit ;
- Données techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du Site, ainsi que les informations relatives aux cookies et traceurs dans les conditions précisées à l'article 9.

BECOME ne collecte pas de données à des fins de newsletter, de prospection téléphonique, de programme de fidélité ou de publicité personnalisée.

2.2 Informations volontairement confiées dans le cadre d'un accompagnement

Dans le cadre du Temps d'une Escalade, de La Journée Chrysalide, de L'Expérience BECOME ou d'un autre accompagnement individualisé, la personne peut volontairement communiquer des informations sur sa situation personnelle, relationnelle, familiale ou professionnelle lorsque ces éléments sont utiles à l'accompagnement demandé.

Ces informations sont distinctes des données nécessaires à la gestion administrative et commerciale. Elles sont utilisées exclusivement pour préparer, réaliser et, lorsque cela est prévu, ajuster l'accompagnement concerné. Elles restent strictement confidentielles et ne sont communiquées à aucun tiers, sauf obligation légale impérative.

BECOME applique un principe de minimisation : seules les informations utiles à l'accompagnement ont vocation à être recueillies. La personne est invitée à éviter de transmettre des informations sensibles sans lien nécessaire avec sa demande. Lorsqu'un traitement portant sur une catégorie particulière de données au sens du RGPD



BECOME



exige un consentement explicite ou une autre condition spécifique de licéité, cette condition est recueillie ou vérifiée avant le traitement concerné.

3. Finalités et bases juridiques des traitements

BECOME traite les données uniquement pour des finalités déterminées. Selon le traitement concerné, la base juridique est l'exécution d'un contrat, l'accomplissement de mesures précontractuelles demandées par la personne, le respect d'une obligation légale, l'intérêt légitime de BECOME ou, lorsque la réglementation l'exige, le consentement.

Finalité	Données concernées	Base juridique
Répondre à une demande de contact ou étudier une candidature	Identification, coordonnées, contenu de la demande	Mesures précontractuelles demandées par la personne ; intérêt légitime pour les demandes sans objet contractuel
Créer et gérer l'Espace BECOME	Identification, coordonnées, données de compte et accès	Exécution du contrat
Gérer les commandes, réservations, paiements et accès aux Services	Identification, coordonnées, commande, paiement, facturation, accès	Exécution du contrat
Assurer la facturation, la comptabilité et les obligations réglementaires	Données de commande, facturation et pièces justificatives	Obligation légale
Assurer le service client, traiter les réclamations et défendre les droits de BECOME	Coordonnées, commande, échanges et éléments du dossier	Exécution du contrat et intérêt légitime ; obligation légale selon le cas
Préparer et réaliser un accompagnement individualisé	Informations volontairement confiées et strictement utiles à l'accompagnement	Exécution du contrat ; consentement explicite lorsque celui-ci est requis pour une catégorie particulière de données
Assurer le fonctionnement, la sécurité et l'intégrité du Site	Données techniques et journaux nécessaires	Intérêt légitime ; nécessité technique du service

4. Caractère obligatoire ou facultatif des données

Les informations signalées comme nécessaires lors d'une commande, d'une réservation, de la création d'un compte ou d'une demande conditionnent le traitement de cette démarche. Leur absence peut empêcher BECOME de répondre à la demande, de conclure le contrat ou de fournir le Service.

Les informations confiées dans le cadre d'un accompagnement sont communiquées librement par la personne. BECOME peut toutefois indiquer qu'un élément est nécessaire lorsqu'il conditionne la pertinence ou la réalisation de l'accompagnement.

5. Destinataires et confidentialité

Les données sont accessibles à BECOME dans la mesure nécessaire aux finalités décrites dans la présente politique.

Les données administratives, techniques et commerciales nécessaires au fonctionnement du Site et à l'exécution des commandes peuvent être traitées par Wix et par les prestataires techniques intervenant, pour son compte ou dans l'infrastructure de paiement et d'hébergement, dans la stricte mesure nécessaire à la fourniture de leurs services.



BECOME

Aline POPULO • Résidence Amalia • 4, rue du Bois d'Inde • Anse Mitan • 97229 Les Trois-Ilets Stratégie de vie •
Comportement • Performance • Intelligence Emotionnelle & Relationnelle Mobile : 07 69 50 68 62 • Email :
become.devenez@gmail.com • Site internet : www.become-devenez.com
SIRET : 529 304 529 00033



BECOME n'utilise aucun outil externe distinct pour gérer les données clients en dehors des services techniques nécessaires au fonctionnement du Site et de ses fonctionnalités intégrées.

Les informations volontairement recueillies dans le cadre d'un accompagnement individualisé restent strictement confidentielles au sein de BECOME et ne sont communiquées à aucun tiers, sauf obligation légale impérative.

Les canaux privés ou groupes Telegram utilisés pour la diffusion de certains contenus BECOME ne sont pas utilisés par BECOME pour traiter les informations personnelles recueillies dans le cadre des accompagnements. L'utilisation de Telegram par un participant relève par ailleurs des conditions et paramètres propres à cette plateforme.

6. Hébergement et transferts internationaux

Le Site est créé et hébergé au moyen de la plateforme Wix. Wix peut traiter ou stocker des données dans plusieurs pays, notamment au sein de l'Union européenne, en Israël, aux États-Unis et dans d'autres juridictions nécessaires à la fourniture de ses services.

Lorsque des données sont transférées hors de l'Espace économique européen vers un pays ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, Wix indique mettre en œuvre les garanties prévues par la réglementation applicable, notamment les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne et des garanties complémentaires.

BECOME veille, dans la mesure relevant de sa responsabilité, à recourir à des prestataires offrant des garanties appropriées en matière de protection des données.

7. Durées de conservation

BECOME conserve les données pendant une durée proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées, puis les supprime ou les archive lorsque la loi l'exige.

Catégorie	Durée ou critère de conservation
Demandes de contact ou candidatures n'ayant pas donné lieu à un contrat	Pendant le temps nécessaire au traitement de la demande, puis au maximum 12 mois après le dernier échange, sauf demande d'effacement plus tôt ou nécessité de conserver certains éléments pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit.
Données de compte et d'accès	Pendant la durée de la relation contractuelle et de l'accès aux Services, puis suppression ou archivage des seuls éléments nécessaires au respect d'une obligation légale ou à la défense des droits.
Données relatives aux commandes et à la relation contractuelle	Pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat, puis archivage pendant les délais légaux applicables.
Factures et pièces comptables	10 ans à compter de la clôture de l'exercice concerné, conformément aux obligations comptables applicables.
Réclamations et litiges	Pendant le traitement du dossier, puis pendant la durée nécessaire à l'exercice ou à la défense des droits et aux délais de prescription applicables.
Informations confidentielles liées à un accompagnement individualisé	Pendant la durée nécessaire à la préparation et à la réalisation de l'accompagnement, puis pendant une durée maximale de 12 mois après sa fin lorsqu'une conservation limitée est utile au suivi convenu ; suppression plus tôt sur demande lorsque aucune



BECOME

Aline POPULO • Résidence Amalia • 4, rue du Bois d'Inde • Anse Mitan • 97229 Les Trois-Ilets Stratégie de vie •
Comportement • Performance • Intelligence Emotionnelle & Relationnelle Mobile : 07 69 50 68 62 • Email :
become.devenez@gmail.com • Site internet : www.become-devenez.com
SIRET : 529 304 529 00033

	obligation légale ni nécessité de défense d'un droit ne s'y oppose.
Données techniques de sécurité	Pendant la durée strictement nécessaire à la sécurité, au diagnostic et au fonctionnement du Site, selon les paramètres et durées appliqués par Wix aux services concernés.

8. Sécurité des données

BECOME met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques raisonnables afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données, de limiter leur accès aux seules nécessités identifiées et de réduire les risques d'accès, de divulgation, d'altération ou de perte non autorisés.

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes, BECOME applique les obligations de documentation, de notification à la CNIL et, lorsque la réglementation l'impose, d'information des personnes concernées.

9. Cookies et autres traceurs

Le Site Wix utilise des cookies ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement, notamment pour la sécurité, l'authentification, la conservation de certains choix, le panier et les fonctionnalités expressément demandées par l'utilisateur. Ces traceurs strictement nécessaires peuvent être utilisés sans consentement préalable dans les conditions prévues par la réglementation.

BECOME n'utilise pas de cookies à des fins de publicité personnalisée. Si des traceurs non strictement nécessaires étaient activés à l'avenir, ils ne seraient déposés qu'après recueil du consentement lorsque celui-ci est requis, avec une possibilité de refus et de retrait du consentement.

Les choix disponibles et les catégories de traceurs effectivement utilisés peuvent être consultés et gérés au moyen du dispositif de gestion des cookies présent sur le Site, lorsqu'il est applicable.

10. Droits des personnes

Dans les conditions prévues par le RGPD et la loi Informatique et Libertés, toute personne concernée peut, selon le traitement en cause, exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité. Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement effectué auparavant.

La personne peut également définir des directives relatives au sort de ses données après son décès dans les conditions prévues par le droit français.

Une demande peut être adressée à become.devenez@gmail.com ou par courrier à BECOME - Résidence AMALIA, 4 rue du Bois d'Inde, Anse Mitan, 97229 LES TROIS-ÎLETS. BECOME peut demander les informations raisonnablement nécessaires pour vérifier l'identité du demandeur lorsqu'un doute existe.

La personne dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, ou depuis le site www.cnil.fr.

11. Mineurs

Les Services BECOME sont destinés aux personnes habilitées à contracter pour elles-mêmes ou, lorsque le Service concerne un enfant ou un adolescent, aux adultes qui y recourent dans le cadre de leurs responsabilités. BECOME ne sollicite pas directement auprès des mineurs la création d'un compte client ou la communication autonome d'informations personnelles pour l'achat de ses Services.



BECOME



Lorsqu'une situation d'accompagnement conduit un adulte à évoquer des informations concernant un enfant ou un adolescent, BECOME applique les mêmes principes de pertinence, de minimisation et de confidentialité.

12. Modification de la politique

BECOME peut faire évoluer la présente politique afin de tenir compte d'une modification réglementaire, technique ou de ses traitements. La version en vigueur est celle publiée sur le Site et porte sa date de mise à jour. Lorsqu'une modification affecte de manière substantielle les conditions dans lesquelles des données déjà collectées sont traitées, une information appropriée est fournie aux personnes concernées lorsque cela est requis.

13. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou à la protection des données personnelles :

- E-mail : become.devenez@gmail.com
- Courrier : BECOME - Résidence AMALIA, 4 rue du Bois d'Inde, Anse Mitan, 97229 LES TROIS-ÎLETS
- Site : www.become-devenez.com



BECOME

Aline POPULO • Résidence Amalia • 4, rue du Bois d'Inde • Anse Mitan • 97229 Les Trois-Ilets Stratégie de vie •
Comportement • Performance • Intelligence Emotionnelle & Relationnelle Mobile : 07 69 50 68 62 • Email :
become.devenez@gmail.com • Site internet : www.become-devenez.com
SIRET : 529 304 529 00033