



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

Article 1. Définitions

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont proposées par l'Entreprise Individuelle BECOME représentée par Madame Aline POPULO (ci-après « BECOME »), immatriculée au Registre national des entreprises (RNE) et au Registre du commerce et des sociétés (RCS) de FORT-DE-FRANCE sous le numéro SIREN 529 304 529.

Téléphone non surtaxé : 07 69 50 68 62. Adresse électronique : become.devenez@gmail.com. Adresse postale : Résidence AMALIA, 4 rue du Bois d'Inde, Anse Mitan, 97229 LES TROIS-ÎLETS.

BECOME est propriétaire et éditeur du site internet www.become-devenez.com (ci-après « le Site »), hébergé par Wix Online Platforms Limited, 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Irlande. Le Site peut être proposé dans plusieurs langues. La disponibilité d'une version linguistique, d'une boutique ou d'un Service peut évoluer sans affecter l'application des présentes CGV aux Commandes valablement conclues.

Le « Client » désigne toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, lorsqu'elle commande un Service en qualité de consommateur.

Les « Services » commercialisés par BECOME comprennent notamment :

- Les Parcours Déclic (Insight Audio Journeys), contenus numériques autonomes à accès immédiat ;
- L'Homme (The Men's Collection), collection de Parcours consacrés aux réalités masculines, à accès immédiat ;
- Les Parcours guidés (Guided Journeys), diffusés progressivement selon un calendrier annoncé et non accessibles en intégralité dès la Commande ;
- BECOME+, achat annuel d'une durée de douze mois donnant accès à des rendez-vous éditoriaux et pratiques diffusés régulièrement, sans renouvellement automatique ;
- Le Temps d'une Escale, rencontre individuelle de deux heures, à distance ou en présentiel, accessible sur candidature après acceptation expresse de BECOME ;
- La Journée Chrysalide, Session de Discernement immersive d'une journée, organisée dans un cadre déterminé selon la situation, accessible sur candidature après acceptation expresse de BECOME ;
- L'Expérience BECOME, accompagnement individuel personnalisé constituant la démarche la plus approfondie de BECOME, accessible sur candidature après acceptation expresse de BECOME et réalisation préalable du Temps d'une Escale.

L'« Espace BECOME » désigne l'espace personnel du Client regroupant les Parcours et contenus numériques auxquels il a accès. Certains Services peuvent également être diffusés au moyen d'un canal privé Telegram ou de tout autre outil expressément indiqué sur la fiche du Service.

Le Client s'assure de disposer des équipements, logiciels, accès internet et applications nécessaires à l'utilisation des Services numériques.

Article 2. Application et opposabilité des CGV

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles BECOME commercialise ses Services à distance, notamment par l'intermédiaire du Site, et, lorsque cela est prévu, à la suite d'une demande préalable du Client.



BECOME

Aline POPULO • Résidence Amalia • 4, rue du Bois d'Inde • Anse Mitan • 97229 Les Trois-Ilets Stratégie de vie • Comportement • Performance • Intelligence Emotionnelle & Relationnelle Mobile : 07 69 50 68 62 • Email : become.devenez@gmail.com • Site internet : www.become-devenez.com

SIRET : 529 304 529 00033



Les présentes CGV régissent les Commandes passées par des Clients ayant la qualité de consommateurs au sens du Code de la consommation. Lorsqu'un Service est commandé pour les besoins d'une activité professionnelle, notamment par une entreprise, une association, un établissement, une collectivité ou un professionnel agissant dans le cadre de son activité, des conditions contractuelles adaptées à cette relation professionnelle ont vocation à s'appliquer. Les dispositions protectrices propres aux consommateurs ne sont alors applicables que dans les cas prévus par la loi.

Le Client déclare avoir pris connaissance des CGV avant de s'engager. La validation d'une Commande ou, pour les Services soumis à acceptation préalable, l'acceptation des CGV associée au premier versement demandé pour confirmer la réservation vaut acceptation des CGV en vigueur à cette date.

Les caractéristiques essentielles, le prix, la durée, le calendrier de diffusion ou les modalités particulières applicables à un Service figurent sur sa page de présentation ou dans la proposition adressée au Client. En cas de contradiction, les conditions particulières expressément acceptées pour un Service personnalisé prévalent sur les dispositions générales pour le seul point concerné.

Article 3. Formation de la Commande

3.1 Services commandés directement sur le Site

Pour les Services accessibles directement à l'achat, le Client sélectionne le Service, consulte le récapitulatif de sa Commande, accepte les présentes CGV et valide une commande comportant une obligation de paiement. Le contrat est conclu lorsque la Commande est validée et que le paiement requis à cette étape est accepté.

Une confirmation est adressée au Client sur un support durable, généralement par courrier électronique. Elle reprend les informations essentielles relatives à la Commande et, lorsque la réglementation l'exige, la demande d'exécution anticipée et la reconnaissance du régime applicable au droit de rétractation.

3.2 Services soumis à demande et acceptation préalable

Le Temps d'une Escalade et La Journée Chrysalide sont organisés après une demande préalable du Client adressée à become.devenez@gmail.com. Chaque demande fait l'objet d'un examen par BECOME afin de vérifier l'adéquation du Service à la situation exposée et les possibilités d'organisation. BECOME se réserve le droit de refuser toute demande sans avoir à en justifier le motif.

L'envoi d'une demande de contact ne constitue ni une réservation ni une Commande. Lorsque la demande est acceptée, BECOME adresse au Client les modalités de confirmation. La réservation devient ferme après acceptation des présentes CGV et encaissement du premier versement correspondant à 50 % du prix convenu. Le délai légal de rétractation court à compter de la conclusion du contrat ainsi formé. Le rendez-vous ou la journée est organisé à une date permettant au Client de bénéficier de l'intégralité de ce délai, soit au minimum quatorze jours après la confirmation de la réservation, sauf demande expresse du Client relevant des conditions prévues à l'article 8.3.

Information précontractuelle : en adressant une demande pour Le Temps d'une Escalade ou La Journée Chrysalide, le Client est informé qu'en cas d'acceptation, un premier versement de 50 % du tarif lui sera demandé pour valider sa réservation, et que la date de la prestation sera fixée au minimum 14 jours après cette validation, conformément au délai légal de rétractation.

3.3 L'Expérience BECOME

L'accès à L'Expérience BECOME est précédé du Temps d'une Escalade, qui constitue sa porte d'entrée obligatoire. Si cette première étape confirme la pertinence de L'Expérience BECOME et si BECOME accepte d'ouvrir une place, une proposition précisant le prix, les modalités de paiement et le calendrier prévisionnel est adressée au Client. BECOME se réserve le droit de limiter le nombre de places disponibles simultanément et de refuser toute candidature sans en justifier le motif.



BECOME

Aline POPULO • Résidence Amalia • 4, rue du Bois d'Inde • Anse Mitan • 97229 Les Trois-Ilets Stratégie de vie •
Comportement • Performance • Intelligence Emotionnelle & Relationnelle Mobile : 07 69 50 68 62 • Email :
become.devenez@gmail.com • Site internet : www.become-devenez.com

SIRET : 529 304 529 00033



Le montant effectivement payé au titre du Temps d'une Escale est intégralement déduit du prix de L'Expérience BECOME lorsque celle-ci est engagée à son issue.

Article 4. Prix et conditions de paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises lorsqu'elles sont applicables. Le montant total dû et, le cas échéant, l'échéancier sont communiqués avant l'engagement du Client. Les frais de transport, d'hébergement, de location de lieu ou autres frais annexes expressément indiqués comme étant en sus restent distincts du prix du Service.

Le paiement s'effectue par les moyens proposés au moment de la Commande ou dans la proposition adressée au Client, notamment par carte bancaire ou virement. En cas de paiement par carte, les données bancaires sont traitées par le prestataire de paiement utilisé par le Site et ne sont pas conservées directement par BECOME.

4.1 Paiement comptant et paiement échelonné

Lorsque la fiche du Service ou la proposition commerciale le prévoit, le Client peut choisir un paiement comptant ou un paiement échelonné. Le paiement en plusieurs fois constitue une facilité de règlement du prix total du Service et non une succession d'achats indépendants ni un abonnement résiliable à chaque échéance.

Sous réserve de l'exercice valable du droit de rétractation ou d'une disposition particulière des présentes CGV, le choix d'un paiement échelonné engage le Client au règlement de l'intégralité du prix selon l'échéancier accepté. Les dates et montants des échéances sont présentés avant validation. En cas d'incident sur une échéance, BECOME informe le Client et lui communique les modalités de régularisation lorsque la situation le permet ; BECOME se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services concernés pendant la période de régularisation, sans préjudice des sommes déjà exigibles.

4.2 Le Temps d'une Escale

Après acceptation de la demande par BECOME, un premier versement correspondant à 50 % du prix total est exigé pour confirmer la réservation. Pour un prix affiché de 600 €, ce versement correspond à 300 €. Le solde est exigible au plus tard sept jours avant la date convenue de la rencontre. Les modalités de paiement sont communiquées dans l'email d'acceptation de la candidature.

4.3 La Journée Chrysalide

Après acceptation de la demande par BECOME, un premier versement correspondant à 50 % du prix convenu est exigé pour confirmer la réservation. Le solde est exigible au plus tard sept jours avant la date convenue. Les frais de transport, d'hébergement et frais annexes éventuels, lorsqu'ils sont indiqués comme étant en sus, font l'objet d'une information préalable et ne sont pas compris dans ce premier versement.

4.4 L'Expérience BECOME

Le prix de référence de L'Expérience BECOME est celui affiché sur le Site ou indiqué dans la proposition adressée au Client. À la date de la présente version, le tarif affiché est de 7 990 €, dont est déduit le montant effectivement payé pour Le Temps d'une Escale lorsque L'Expérience BECOME est engagée à son issue.

Lorsque BECOME propose un règlement échelonné, les modalités exactes sont communiquées dans la proposition commerciale avant tout engagement du Client. Le règlement peut être échelonné dans la limite de six échéances. L'échéancier précis, le montant de la première échéance et les dates des échéances suivantes sont communiqués avant l'engagement et font partie des conditions particulières



BECOME

Aline POPULO • Résidence Amalia • 4, rue du Bois d'Inde • Anse Mitan • 97229 Les Trois-Ilets Stratégie de vie •
Comportement • Performance • Intelligence Emotionnelle & Relationnelle Mobile : 07 69 50 68 62 • Email :
become.devenez@gmail.com • Site internet : www.become-devenez.com

SIRET : 529 304 529 00033



acceptées par le Client. Le règlement de la première échéance conditionne la validation de la Commande.

4.5 BECOME+

BECOME+ est proposé sous la forme d'un achat annuel donnant accès au Service pendant douze mois à compter de la date d'activation indiquée dans la confirmation de Commande. À la date de la présente version, le prix affiché est de 70 € pour douze mois, payable en une seule fois ou en deux versements de 35 € selon l'option choisie lors de la Commande.

BECOME+ ne fait l'objet d'aucun renouvellement automatique ou tacite. À l'issue des douze mois, l'accès prend fin de plein droit. Toute nouvelle période suppose un nouvel achat volontaire du Client aux conditions alors en vigueur. Aucun débit n'est réalisé automatiquement à l'échéance.

4.6 Incident de paiement

En cas de défaut ou d'incident de paiement, BECOME peut, après information du Client, suspendre l'accès aux Services ou l'exécution des prestations concernées, sans préjudice des sommes déjà exigibles et sans que cette suspension ne constitue une résolution du contrat.

Article 5. Modalités d'accès et d'exécution des Services

5.1 Parcours Déclic, L'Homme et contenus numériques disponibles immédiatement

Lorsque le Service acheté est annoncé comme immédiatement disponible, son accès est ouvert dans l'Espace BECOME ou par le moyen indiqué dans la confirmation de Commande, sous réserve des dispositions relatives au droit de rétractation figurant à l'article 8. L'accès est strictement personnel. Les identifiants, liens privés, fichiers et contenus ne peuvent être partagés, cédés, reproduits ou mis à disposition d'un tiers.

5.2 Parcours guidés à diffusion planifiée

Les Parcours guidés sont diffusés progressivement selon le calendrier indiqué sur la fiche du Service ou dans la confirmation de Commande. La Commande peut être passée avant la date de début du Parcours. L'achat donne droit à l'ensemble du Parcours commandé, y compris lorsqu'un paiement échelonné a été choisi ; le paiement échelonné n'affecte pas l'étendue des droits d'accès une fois le parcours démarré.

Les contenus peuvent être diffusés dans l'Espace BECOME, dans un canal Telegram privé ou par tout autre moyen annoncé. Le Client est responsable de l'installation et du bon fonctionnement des applications nécessaires. BECOME ne garantit pas une date de mise en ligne pour les contenus annoncés mais non encore publiés.

Lorsque la date de début prévue intervient après l'expiration du délai légal de rétractation, aucune exécution anticipée n'est nécessaire et le Client conserve son droit de rétractation pendant ce délai. Si le Client demande un commencement avant l'expiration de ce délai, les dispositions de l'article 8.3 s'appliquent.

5.3 BECOME+

BECOME+ donne accès pendant douze mois aux rendez-vous prévus dans l'offre : ressources sélectionnées, réflexions guidées et micro-pratiques, selon le rythme éditorial annoncé. Le contenu précis peut évoluer au fil des thèmes mensuels, sans altérer la nature essentielle du Service. L'accès est personnel et ne peut être partagé. L'absence de renouvellement automatique implique qu'aucun nouveau débit n'est réalisé à l'issue des douze mois sans une nouvelle action d'achat du Client.



BECOME

Aline POPULO • Résidence Amalia • 4, rue du Bois d'Inde • Anse Mitan • 97229 Les Trois-Ilets Stratégie de vie •
Comportement • Performance • Intelligence Emotionnelle & Relationnelle Mobile : 07 69 50 68 62 • Email :
become.devenez@gmail.com • Site internet : www.become-devenez.com

SIRET : 529 304 529 00033



5.4 Le Temps d'une Escalade

Le Temps d'une Escalade est une rencontre individuelle de deux heures. Elle peut être organisée à distance ou, lorsque cela est proposé, en présentiel selon les modalités convenues lors de l'échange préalable. En Martinique, le lieu est choisi en fonction des conditions de confort, de confidentialité et de qualité d'échange. Hors Martinique, la rencontre est en principe organisée en visioconférence. La rencontre est préparée à partir des échanges préalables et constitue également la première étape de L'Expérience BECOME lorsque cette dernière est envisagée à son issue.

5.5 La Journée Chrysalide

La Journée Chrysalide est une Session de Discernement dont le format, le lieu, le rythme et les modalités sont adaptés à la situation du Client. Elle peut être organisée en Martinique ou à l'international, en français ou en anglais, selon les possibilités convenues. La durée de référence est de six heures effectives. Certains formats concernent un binôme (couple ou associés). Les modalités particulières de confidentialité, de déplacement ou d'organisation sont précisées avant confirmation lorsqu'elles sont nécessaires.

5.6 L'Expérience BECOME

L'Expérience BECOME est un accompagnement individuel personnalisé construit à partir d'une Lecture BECOME. Sa structure, ses thèmes, sa progression, ses contenus personnalisés et ses temps d'échange sont déterminés en fonction de la situation du Client et des éléments recueillis. La démarche peut comprendre un Portrait BECOME, des contenus audio personnalisés diffusés selon un rythme régulier, des rencontres individuelles périodiques, des actualisations de la Lecture BECOME et une Cartographie d'Évolution BECOME, conformément à la proposition acceptée.

Le caractère personnalisé de L'Expérience BECOME implique une coopération active du Client et la communication d'informations suffisamment exactes pour permettre la conception et l'ajustement de la démarche. BECOME demeure libre du choix des outils d'analyse et référentiels mobilisés en fonction de leur pertinence.

Article 6. Report, annulation et organisation des prestations sur rendez-vous

6.1 Report par le Client

Pour Le Temps d'une Escalade et La Journée Chrysalide, le Client peut solliciter un report sans frais jusqu'à sept jours avant la date convenue, dans la limite d'un report par Commande, sous réserve des disponibilités de BECOME. Pour L'Expérience BECOME, les modalités de report des rencontres individuelles sont précisées dans la proposition ou l'organisation du parcours ; à défaut de disposition particulière, une demande formulée au moins sept jours avant la rencontre est privilégiée.

6.2 Annulation par le Client après expiration du délai légal de rétractation

Pour Le Temps d'une Escalade et La Journée Chrysalide, en cas d'annulation à moins de quatorze jours de la date convenue, le versement de 50 % déjà réalisé demeure acquis à BECOME au titre de la réservation et de l'organisation engagée. Le solde, s'il a déjà été versé, est remboursé ; s'il n'a pas encore été versé, il cesse d'être exigible. Entre sept et quatorze jours avant la date convenue, le Client est invité à privilégier un report lorsque cela est possible.

6.3 Annulation ou empêchement de BECOME



BECOME

Aline POPULO • Résidence Amalia • 4, rue du Bois d'Inde • Anse Mitan • 97229 Les Trois-Ilets Stratégie de vie •
Comportement • Performance • Intelligence Emotionnelle & Relationnelle Mobile : 07 69 50 68 62 • Email :
become.devenez@gmail.com • Site internet : www.become-devenez.com

SIRET : 529 304 529 00033



En cas d'empêchement de BECOME, une nouvelle date est proposée dans les meilleurs délais. À défaut d'accord sur une nouvelle date ou lorsque la prestation ne peut être exécutée, les sommes versées au titre de la partie non exécutée sont intégralement remboursées.

Article 7. Obligations du Client et caractère personnel des accès

Le Client utilise le Site, l'Espace BECOME, les canaux privés et les Services conformément à leur destination. Il s'engage notamment à préserver la confidentialité de ses identifiants et liens d'accès, à respecter les droits de propriété intellectuelle de BECOME et à s'abstenir de toute reproduction, diffusion, revente, prêt ou mise à disposition non autorisée des contenus. En cas de partage d'accès ou d'utilisation manifestement contraire aux présentes CGV, BECOME peut suspendre l'accès concerné après information du Client et prendre toute mesure nécessaire à la protection de ses droits, y compris judiciaire.

Article 8. Droit de rétractation

8.1 Principe

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose en principe d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision. Pour les prestations de services, ce délai court à compter de la conclusion du contrat. Les règles applicables diffèrent selon que le Service correspond à un contenu numérique fourni immédiatement, à un service dont l'exécution commence pendant le délai de rétractation ou à une prestation dont l'exécution commence après ce délai.

8.2 Contenus numériques sans support matériel accessibles avant la fin du délai

Lorsque le Client demande l'accès à un contenu numérique sans support matériel avant l'expiration du délai de rétractation, BECOME recueille son consentement exprès au commencement de l'exécution avant la fin du délai et sa reconnaissance de la perte de son droit de rétractation dans les conditions légales, conformément à l'article L. 221-28, 13° du Code de la consommation. Cette confirmation est adressée au Client sur un support durable. La simple consultation d'un contenu ne se substitue pas aux consentements exprès requis par la loi et ne constitue pas à elle seule une renonciation au droit de rétractation.

8.3 Prestations de services et services numériques commencés avant la fin du délai

Si le Client souhaite qu'une prestation de services ou un service commence avant la fin du délai de quatorze jours, BECOME recueille sa demande expresse sur un support durable. Lorsque le contrat est soumis à une obligation de paiement, le Client reconnaît qu'après exécution complète de la prestation, il perdra son droit de rétractation. Si le Client exerce son droit de rétractation après avoir expressément demandé le commencement de l'exécution avant la fin du délai, il reste redevable du montant correspondant au Service effectivement fourni jusqu'à la communication de sa décision, calculé proportionnellement au prix total, conformément à l'article L. 221-25 du Code de la consommation.

8.4 Le Temps d'une Escalade, La Journée Chrysalide et L'Expérience BECOME

BECOME organise par principe le début de ces prestations après l'expiration du délai légal de quatorze jours. Pour Le Temps d'une Escalade et La Journée Chrysalide, la date convenue est fixée au minimum quatorze jours après la confirmation de la réservation, sauf demande expresse du Client de commencer plus tôt dans les conditions de l'article 8.3. Pour L'Expérience BECOME, la conception et l'exécution du



BECOME

Aline POPULO • Résidence Amalia • 4, rue du Bois d'Inde • Anse Mitan • 97229 Les Trois-Ilets Stratégie de vie • Comportement • Performance • Intelligence Emotionnelle & Relationnelle Mobile : 07 69 50 68 62 • Email : become.devenez@gmail.com • Site internet : www.become-devenez.com

SIRET : 529 304 529 00033



parcours commencent après l'expiration du délai de rétractation, sauf demande expresse et accord de BECOME pour un commencement anticipé conformément à l'article 8.3.

8.5 Parcours guidés à diffusion planifiée

Lorsque le calendrier du Parcours prévoit un début après l'expiration du délai de quatorze jours, le Client conserve son droit de rétractation pendant ce délai. Lorsque le début est prévu avant son expiration et que le Client souhaite recevoir les premiers éléments, BECOME applique le régime légal correspondant à la nature des éléments fournis et recueille les consentements ou demandes expresses requis.

8.6 BECOME+

Lorsque l'accès à BECOME+ commence après le délai de quatorze jours, le Client peut se rétracter pendant ce délai avant le commencement du Service. Lorsque le Client demande une activation avant son expiration, BECOME recueille sa demande expresse ; en cas de rétractation après le début du Service, les conséquences financières sont déterminées conformément aux dispositions légales applicables au Service effectivement fourni.

8.7 Modalités d'exercice

Le Client peut exercer son droit de rétractation au moyen du formulaire figurant en Annexe 1 ou par toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, adressée à become.devenez@gmail.com. Pour les contrats conclus à distance au moyen d'une interface en ligne, BECOME met également à disposition, sans frais, une fonctionnalité de rétractation en ligne facilement, directement et en permanence accessible pendant le délai légal. L'emplacement de cette fonctionnalité est porté à la connaissance du Client conformément à la réglementation. Un accusé de réception est communiqué sans délai sur un support durable. Lorsque la rétractation ouvre droit à remboursement, celui-ci est effectué dans les délais légaux et, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen, par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

Article 9. Responsabilité et nature des Services

BECOME met en œuvre les moyens raisonnablement nécessaires à la fourniture des Services dans les conditions annoncées. Sa responsabilité ne peut être engagée pour une inexécution résultant d'un fait imputable au Client, d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou d'un cas de force majeure.

Les Services BECOME relèvent du développement personnel, de la réflexion, du discernement, de la pédagogie et de l'accompagnement humain. Ils ne constituent pas un acte médical, paramédical, psychiatrique ou psychothérapeutique et ne se substituent pas à une prise en charge par un professionnel de santé compétent. En cas de risque avéré pour la santé physique ou psychique du Client, celui-ci est invité à consulter sans délai un professionnel de santé ou les services d'urgence. BECOME ne garantit aucun résultat personnel, relationnel, familial ou professionnel déterminé. Les évolutions dépendent notamment de la situation, de l'implication, des choix et du rythme propres au Client.

Article 10. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du Site, de l'Espace BECOME, des canaux privés et des Services, notamment les textes, audios, exercices, structures pédagogiques, documents, profils, cartographies, signes distinctifs et créations originales, est protégé par les droits de propriété intellectuelle applicables et demeure la propriété exclusive de BECOME.



BECOME

Aline POPULO • Résidence Amalia • 4, rue du Bois d'Inde • Anse Mitan • 97229 Les Trois-Ilets Stratégie de vie •
Comportement • Performance • Intelligence Emotionnelle & Relationnelle Mobile : 07 69 50 68 62 • Email :
become.devenez@gmail.com • Site internet : www.become-devenez.com

SIRET : 529 304 529 00033



Le Client bénéficie d'un droit d'utilisation personnel, non exclusif et non cessible, limité aux besoins de son propre parcours et à la durée d'accès annoncée, sous réserve des documents expressément remis pour conservation à l'issue d'un Service, tels que le Portrait BECOME et la Cartographie d'Évolution BECOME. Toute reproduction, diffusion publique, revente, adaptation ou exploitation commerciale sans autorisation écrite préalable de BECOME est interdite.

Article 11. Données personnelles et confidentialité

Les données personnelles nécessaires à la gestion des demandes, Commandes, paiements, accès et Services sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données et à la loi Informatique et Libertés. Les informations détaillées relatives aux finalités des traitements, à leurs bases légales, aux destinataires, aux durées de conservation et, le cas échéant, aux transferts de données sont précisées dans la politique de confidentialité mise à disposition sur le Site. Le Client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition dans les conditions prévues par la réglementation. Les demandes relatives aux données personnelles peuvent être adressées à become.devenez@gmail.com. Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Les informations confiées dans le cadre du Temps d'une Escalade, de La Journée Chrysalide et de L'Expérience BECOME sont traitées avec discrétion. Lorsque la situation exige un protocole renforcé de confidentialité, notamment pour certains formats de La Journée Chrysalide, des engagements particuliers peuvent être conclus entre les parties avant la prestation.

Article 12. Communications commerciales

12.1 Prospection par courrier électronique, SMS-MMS et moyens électroniques

Lorsque la réglementation exige un consentement préalable, BECOME adresse des communications commerciales par courrier électronique, SMS-MMS ou autre moyen électronique au Client consommateur uniquement après recueil d'un consentement libre, spécifique, éclairé et univoque. Lorsque la réglementation autorise la prospection auprès d'un Client existant pour des Services analogues à ceux déjà fournis, BECOME peut lui adresser de telles communications sous réserve de l'avoir informé de cette utilisation et de lui permettre de s'y opposer simplement et gratuitement. Chaque communication commerciale comporte un moyen permettant de se désinscrire ou de s'opposer aux sollicitations futures.

12.2 Prospection commerciale par téléphone

Conformément aux règles applicables depuis le 11 août 2026, BECOME s'interdit de démarcher par téléphone un Client consommateur à des fins commerciales sans son consentement préalable, sauf lorsque la sollicitation intervient dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et présente un rapport avec l'objet de ce contrat dans les conditions prévues par la loi. Le consentement au démarchage téléphonique doit résulter d'un acte positif clair ; il est libre, spécifique, éclairé, univoque et révocable. Lorsque BECOME recueille le numéro de téléphone d'un Client à l'occasion de la conclusion d'un contrat, le Client est expressément informé que toute prospection commerciale téléphonique suppose son consentement préalable, sous réserve de l'exception légale liée à l'exécution d'un contrat en cours. Lorsqu'un consentement à la prospection téléphonique est recueilli, BECOME conserve la preuve de ce consentement pendant la durée requise par la réglementation et respecte sa durée de validité ainsi que les modalités de retrait, les jours, horaires et fréquences d'appel applicables. Le Client peut retirer son consentement à tout moment selon les modalités qui lui sont communiquées lors de son recueil. Toute



BECOME

Aline POPULO • Résidence Amalia • 4, rue du Bois d'Inde • Anse Mitan • 97229 Les Trois-Ilets Stratégie de vie •
Comportement • Performance • Intelligence Emotionnelle & Relationnelle Mobile : 07 69 50 68 62 • Email :
become.devenez@gmail.com • Site internet : www.become-devenez.com

SIRET : 529 304 529 00033



opposition exprimée au cours d'un appel entraîne l'arrêt de la sollicitation conformément aux dispositions applicables.

Article 13. Service client et réclamations

Pour toute question ou réclamation relative à une Commande ou à un Service, le Client contacte prioritairement BECOME :

- Téléphone : 07 69 50 68 62
- Email : become.devenez@gmail.com
- Courrier : Résidence AMALIA, 4 rue du Bois d'Inde, Anse Mitan, 97229 LES TROIS-ÎLETS

BECOME s'efforce de rechercher une solution amiable avant toute autre démarche.

Article 14. Médiation de la consommation, loi applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français, sous réserve, pour un Client consommateur résidant dans un autre État membre de l'Union européenne, des dispositions impératives plus protectrices de son droit national lorsqu'elles sont applicables.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives à la médiation des litiges de consommation, après avoir adressé à BECOME une réclamation écrite préalable restée sans solution satisfaisante, le Client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève BECOME. La saisine du médiateur doit intervenir dans un délai maximal d'un an à compter de la réclamation écrite adressée à BECOME et sous réserve des autres conditions de recevabilité prévues par le Code de la consommation. Le recours à la médiation reste facultatif et ne prive pas le Client de son droit de saisir la juridiction compétente.

CM2C

49 rue de Ponthieu

75008 PARIS

Tél. : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

E-mail : litiges@cm2c.net

À défaut de résolution amiable ou de médiation, les règles légales de compétence juridictionnelle applicables au consommateur s'appliquent.

Annexe 1. Formulaire type de rétractation

À l'attention de : BECOME — Aline POPULO — Résidence AMALIA, 4 rue du Bois d'Inde, Anse Mitan, 97229 LES TROIS-ÎLETS — become.devenez@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur le Service ci-dessous :

Service commandé :

Date de la Commande / conclusion du contrat :

Numéro de Commande, le cas échéant :

Nom du Client :



BECOME

Aline POPULO • Résidence Amalia • 4, rue du Bois d'Inde • Anse Mitan • 97229 Les Trois-Ilets Stratégie de vie • Comportement • Performance • Intelligence Emotionnelle & Relationnelle Mobile : 07 69 50 68 62 • Email : become.devenez@gmail.com • Site internet : www.become-devenez.com

SIRET : 529 304 529 00033



Adresse du Client :

Adresse électronique utilisée pour la Commande :

Date :

Signature du Client, uniquement en cas d'envoi sur papier :

Annexe 2. Synthèse des modalités particulières

Le Temps d'une Escal

- Rencontre individuelle de deux heures
- Prix affiché à la date de cette version : 600 €
- Demande soumise à acceptation préalable de BECOME — refus possible sans justification
- Premier versement de 50 % (soit 300 €) pour confirmer la réservation, exigible dans les 48h suivant l'acceptation
- Solde exigible au plus tard sept jours avant la rencontre
- Rendez-vous fixé au minimum quatorze jours après confirmation et encaissement du premier versement
- Montant payé déduit du tarif de L'Expérience BECOME lorsque celle-ci est engagée à son issue
- Droit de rétractation de 14 jours à compter de la confirmation de la réservation

La Journée Chrysalide

- Session de Discernement immersive de six heures effectives
- Tarif à partir de 2 500 € selon la formule et l'organisation — transport, hébergement et frais annexes en sus lorsqu'ils sont annoncés
- Demande soumise à acceptation préalable de BECOME — refus possible sans justification
- Premier versement de 50 % du prix pour confirmer la réservation, exigible dans les 48h suivant l'acceptation
- Solde exigible au plus tard sept jours avant la prestation
- Date fixée au minimum quatorze jours après confirmation et encaissement du premier versement
- Droit de rétractation de 14 jours à compter de la confirmation de la réservation

L'Expérience BECOME

- Accès précédé obligatoirement du Temps d'une Escal
- Tarif affiché à la date de cette version : 7 990 €
- Montant du Temps d'une Escal déduit du prix lorsque L'Expérience BECOME est engagée à son issue
- Règlement comptant ou échelonné dans la limite de six échéances lorsque cette option est proposée — première échéance conditionnant la validation de la Commande



BECOME

Aline POPULO • Résidence Amalia • 4, rue du Bois d'Inde • Anse Mitan • 97229 Les Trois-Ilets Stratégie de vie •
Comportement • Performance • Intelligence Emotionnelle & Relationnelle Mobile : 07 69 50 68 62 • Email :
become.devenez@gmail.com • Site internet : www.become-devenez.com

SIRET : 529 304 529 00033



- Nombre de places volontairement limité — BECOME se réserve le droit de refuser toute candidature sans justification
- Conception et exécution après l'expiration du délai légal de rétractation de 14 jours
- Droit de rétractation de 14 jours à compter de la validation de la Commande

BECOME+

- Achat annuel valable douze mois — aucun renouvellement automatique ni tacite
- Prix affiché à la date de cette version : 70 € pour douze mois
- Payable en une fois ou en deux versements de 35 €
- Trois rendez-vous éditoriaux et pratiques par semaine selon le rythme annoncé
- Accès clôturé de plein droit à l'issue des douze mois sans action du Client
- Droit de rétractation de 14 jours à compter de la Commande

Parcours guidés

- Diffusion progressive selon un calendrier annoncé
- Paiement comptant ou échelonné lorsque cette option est proposée sur la fiche du Service
- Le paiement échelonné est une facilité de règlement du prix total — engagement sur l'intégralité du prix selon l'échéancier accepté
- Accès et diffusion selon les modalités indiquées pour chaque Parcours
- Droit de rétractation de 14 jours à compter de la Commande lorsque la diffusion commence après ce délai



BECOME

Aline POPULO • Résidence Amalia • 4, rue du Bois d'Inde • Anse Mitan • 97229 Les Trois-Ilets Stratégie de vie •
Comportement • Performance • Intelligence Emotionnelle & Relationnelle Mobile : 07 69 50 68 62 • Email :
become.devenez@gmail.com • Site internet : www.become-devenez.com
SIRET : 529 304 529 00033